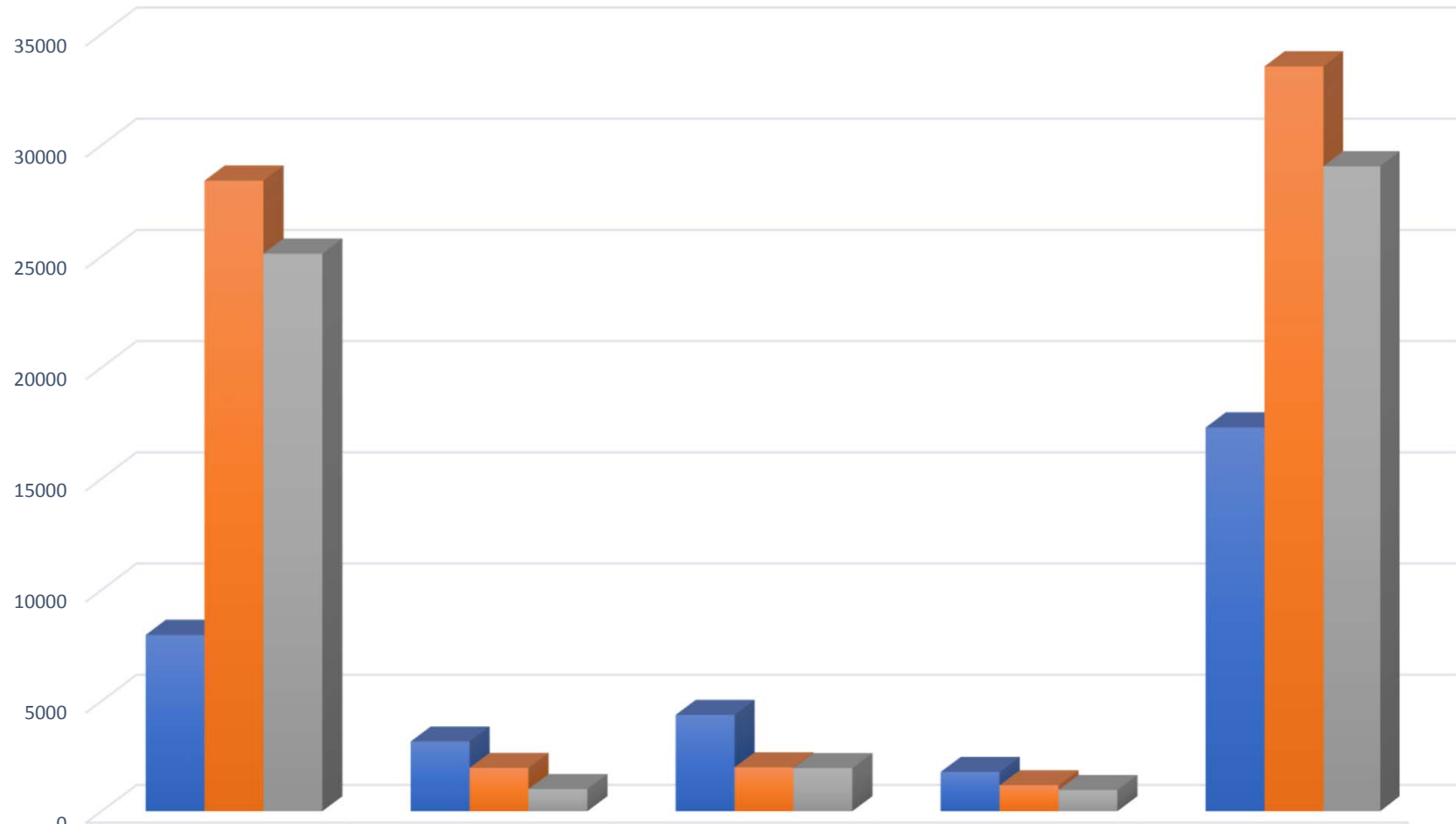


ARB Quarterly Statistics
New Appeals* Filed by Quarter by Fiscal Year
Nouveaux appels déposés par trimestre et par année fiscale

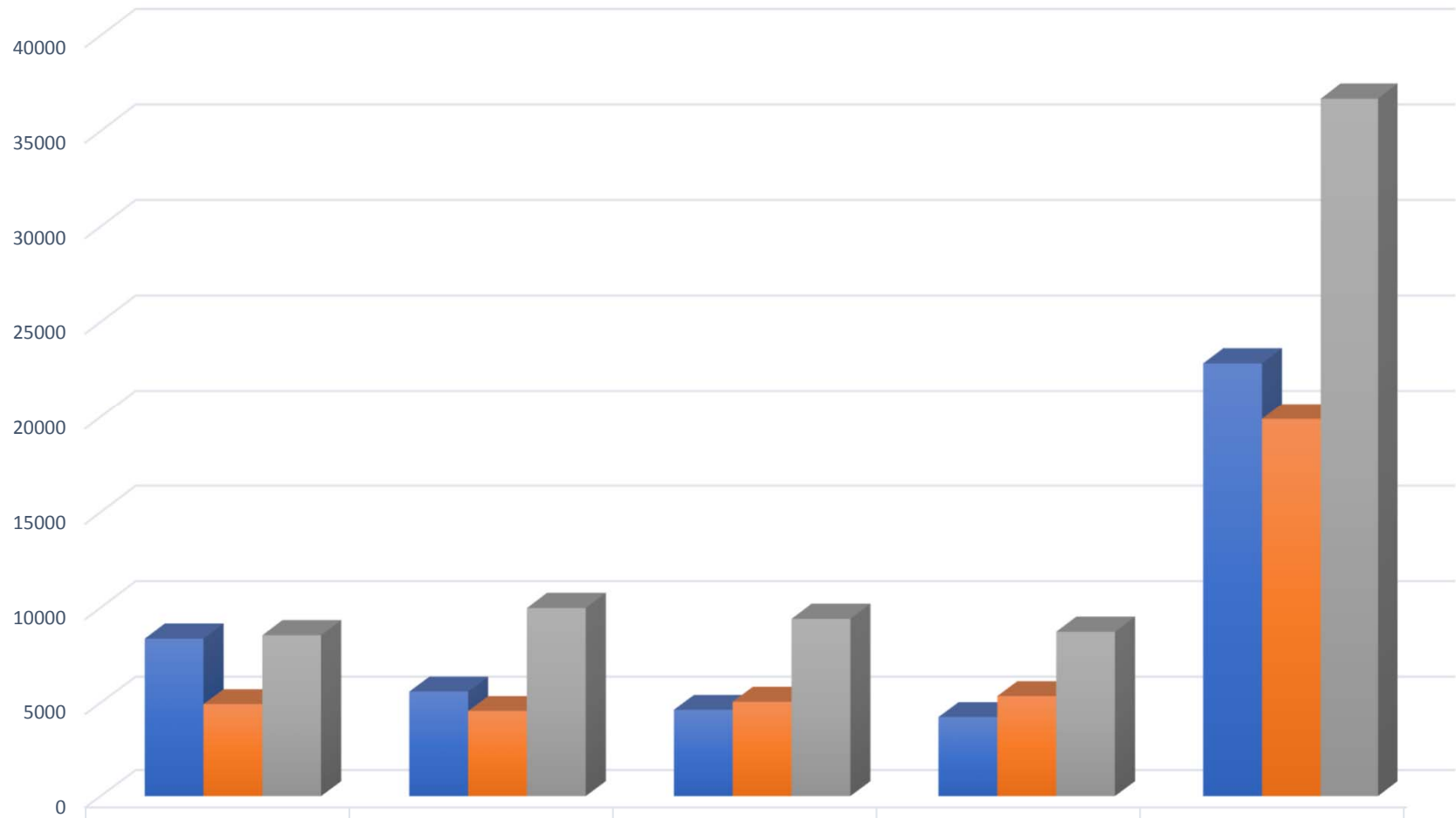


	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
■ 2017-2018	7980	3167	4377	1785	17309
■ 2018-2019	28409	1968	1993	1177	33547
■ 2019-2020	25126	1004	1958	963	29051

ARB Quarterly Statistics

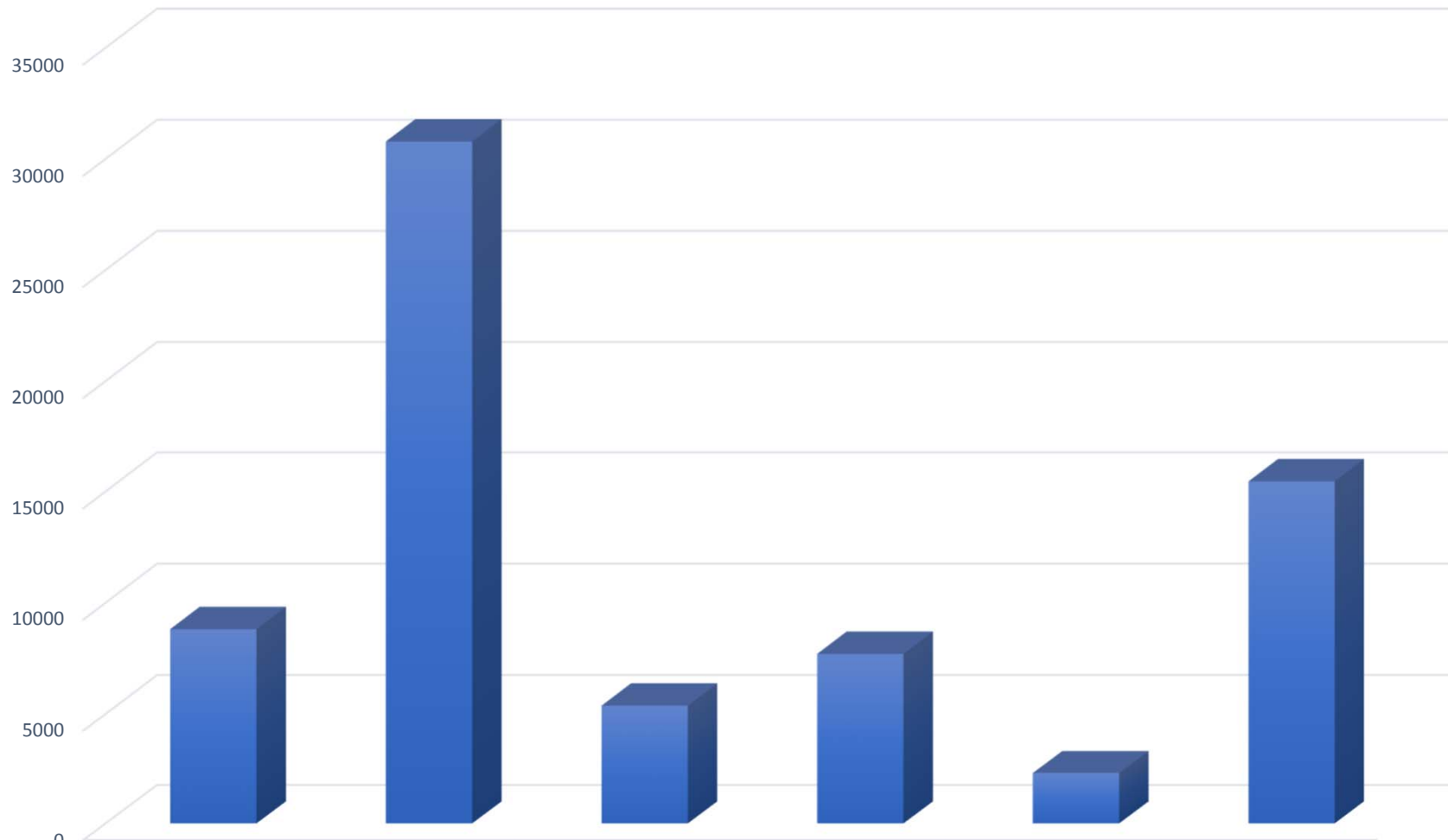
Decisions Issued by Quarter by Fiscal Year

Décisions rendues par trimestre et par année fiscale



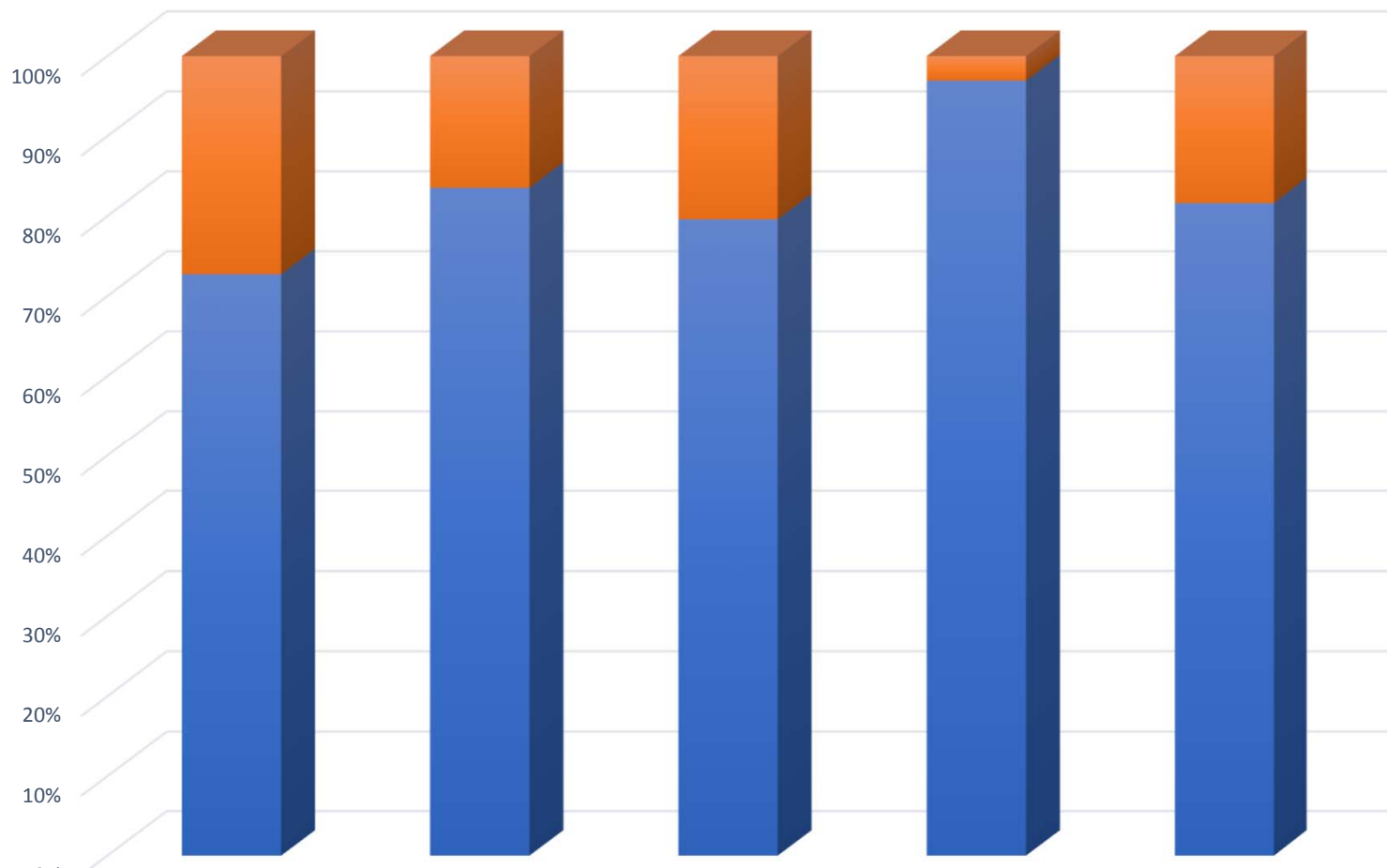
■ 2017-2018	8379	5598	4624	4236	22837
■ 2018-2019	4924	4556	5055	5360	19895
■ 2019-2020	8556	9984	9417	8740	36697

ARB Quartlery Statistics Caseload at March 31, 2019 Dossiers à 31 mars 2019



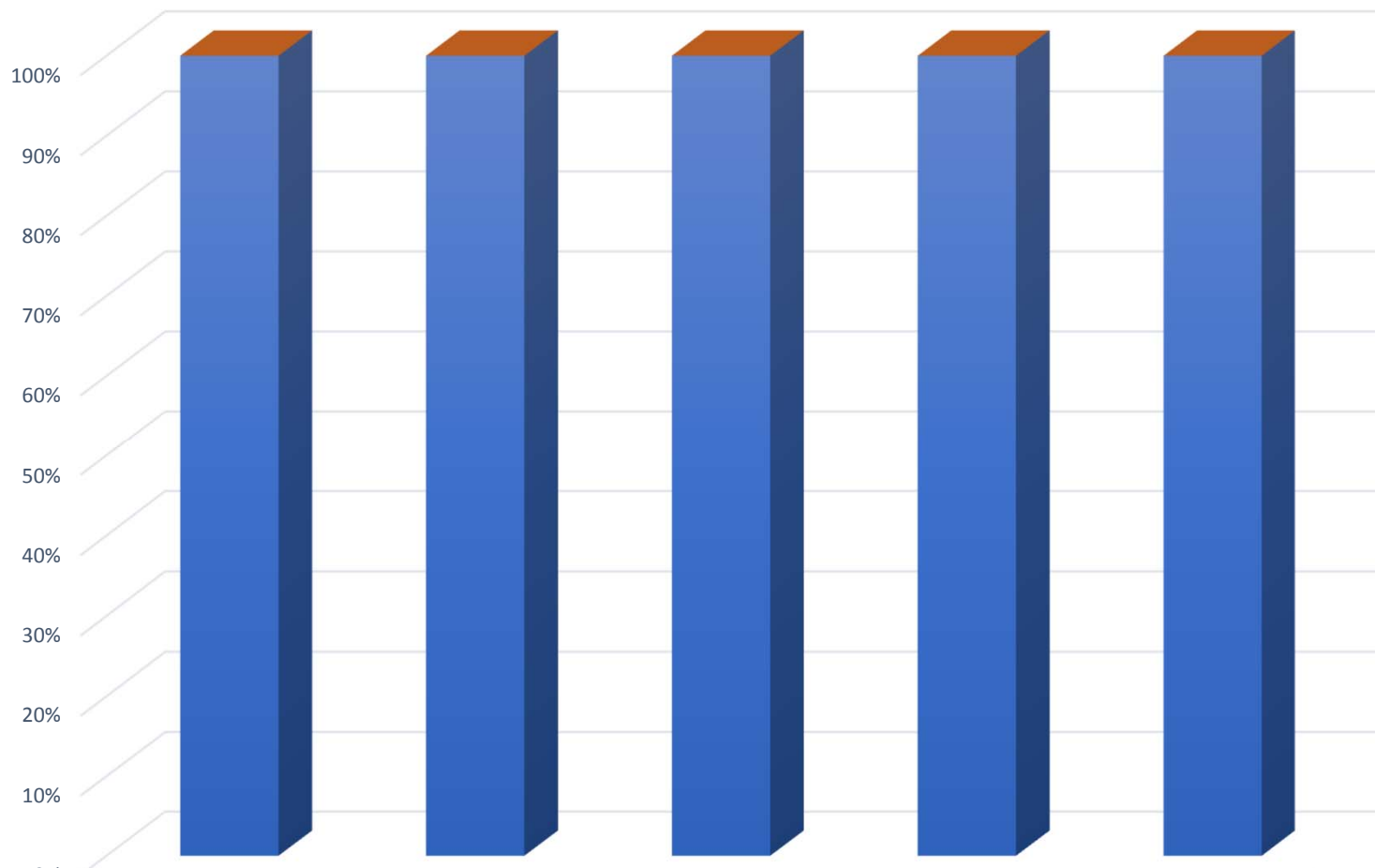
■ Caseload	8818	30785	5380	7708	2305	15457
------------	------	-------	------	------	------	-------

Année fiscale: 1 avril, 2019 - 31 mars, 2020
Indicateurs de qualité de service de la CRÉF
Décisions d'instances sommaires entre 40 semaines de la date d'introduction
Objectif: 85% Actuel: 97%



	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
■ au delà de 40 semaines	87	41	64	6	198
■ à l'intérieur de 40 semaines	232	208	250	189	879

Année fiscale: 1 avril, 2019 - 31 mars, 2020
Indicateurs de qualité de service de la CRÉF
Décisions d'instances générales entre 135 semaines de la date d'introduction
Objectif: 85% Actuel: 100%



	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
■ au delà de 135 semaines	0	0	0	0	0
■ a l'intérieur de 135 semaines	6547	9225	8972	8295	33039