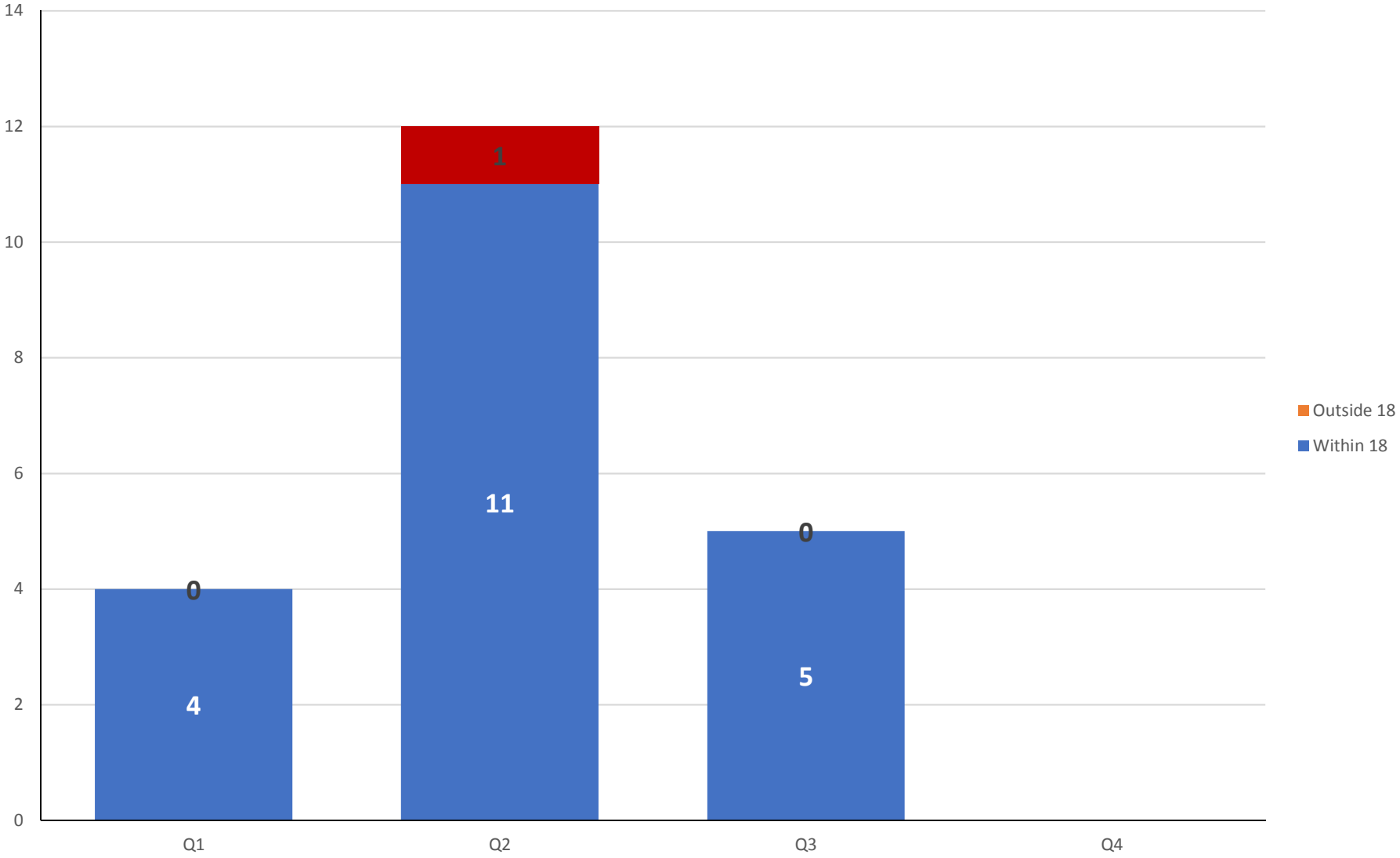
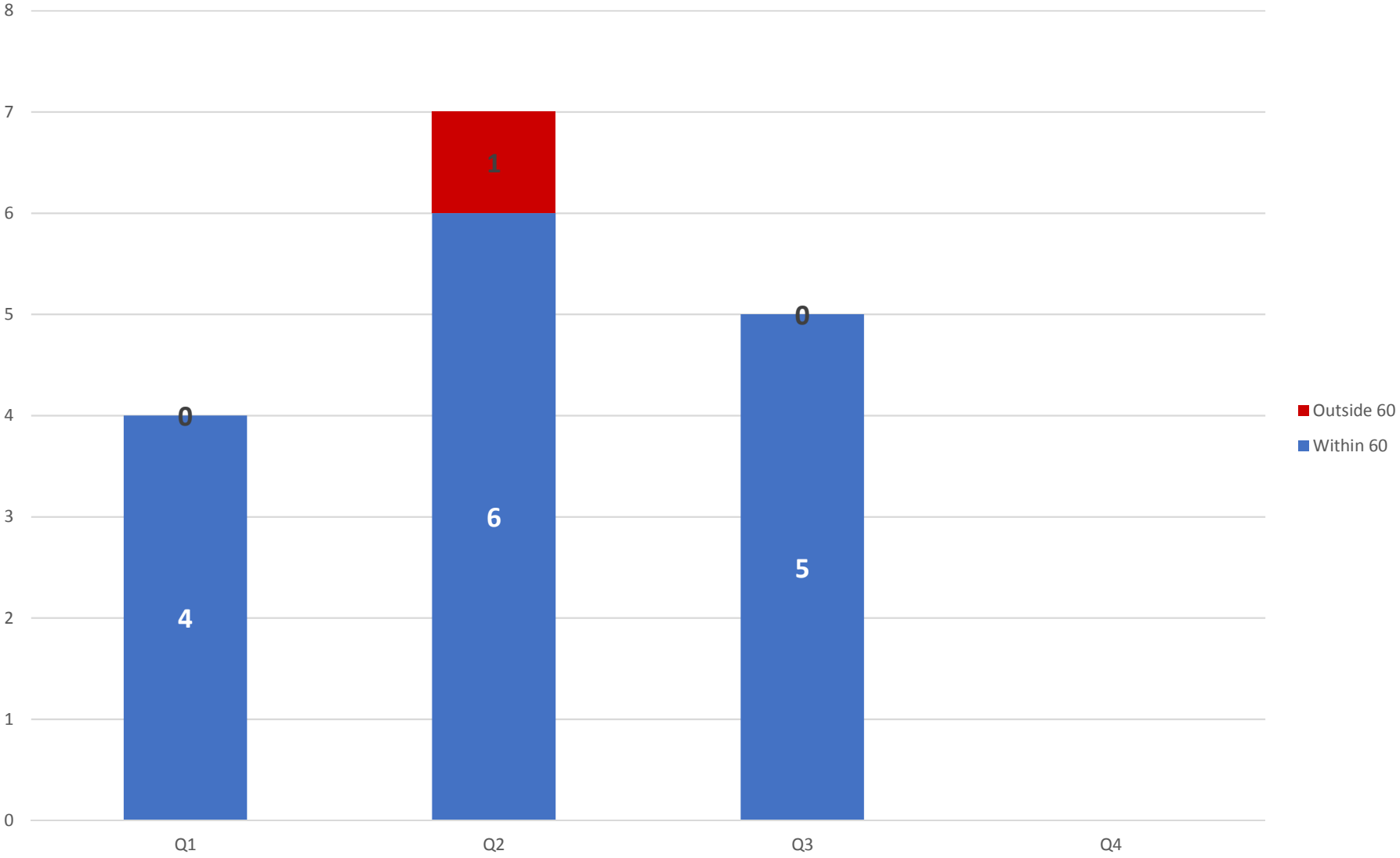


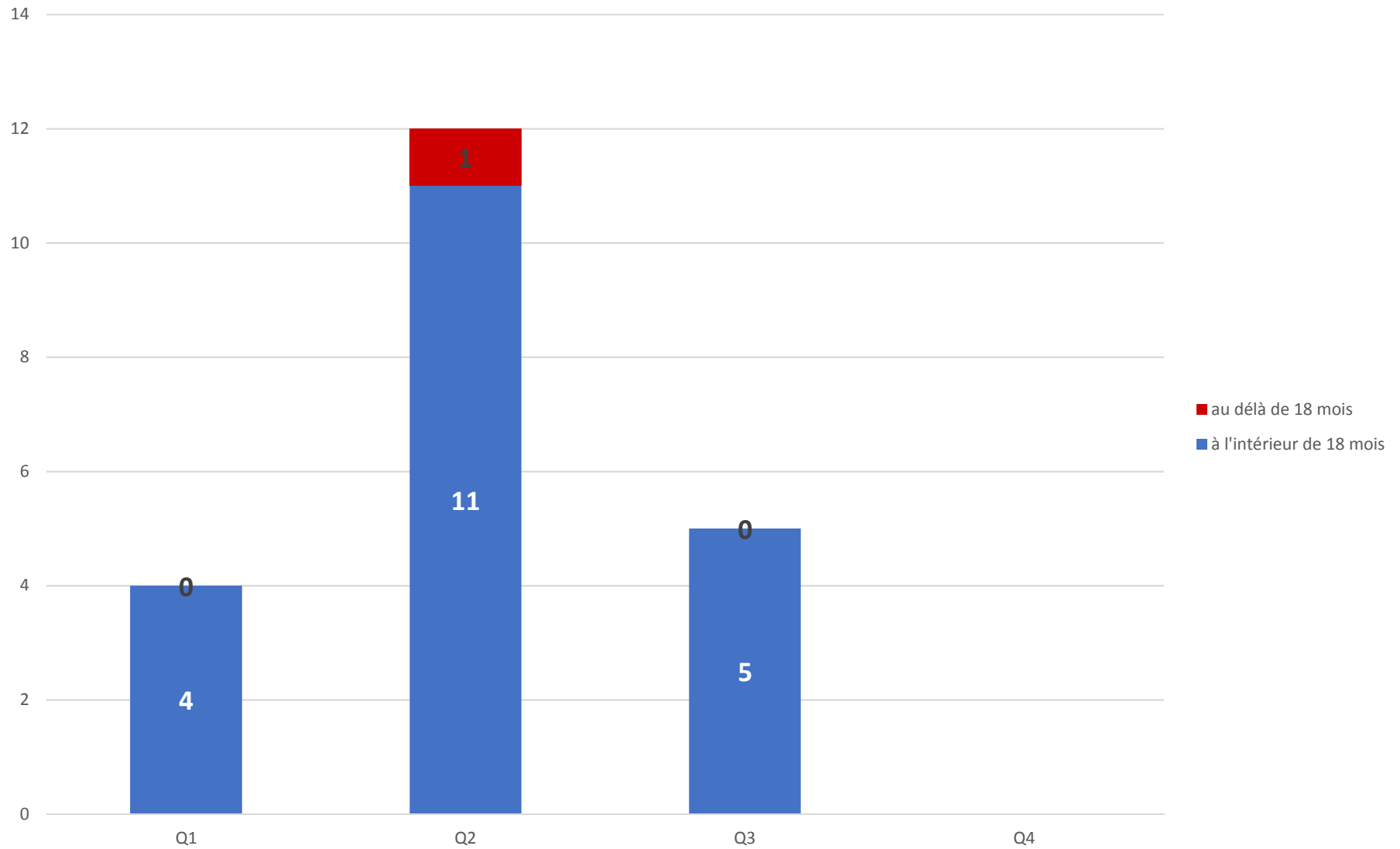
**FY: April 1, 2019 - March 31, 2020**  
**MLT Key Performance Indicator**  
**Cases Resolved within 18 months**  
**Target: 85%      Actual: 100%**



**FY: April 1, 2019 - March 31, 2020**  
**MLT Key Performance Indicator**  
**Decision issued within 60 days of hearing**  
**Target: 85%**      **Actual: 100%**



Année fiscale: 1 avril, 2019 - 31 mars, 2020  
Indicateurs de qualité de service du TMT  
Cas résolus dans les 18 mois  
Objectif: 85%      Actuel: 100%



**Année fiscale: 1 avril, 2019 - 31 mars, 2020**  
**Indicateurs de qualité de service du TMT**  
**Décisions rendues entre 60 jours de l'audience**  
**Objectif: 85%      Actuel: 100%**

