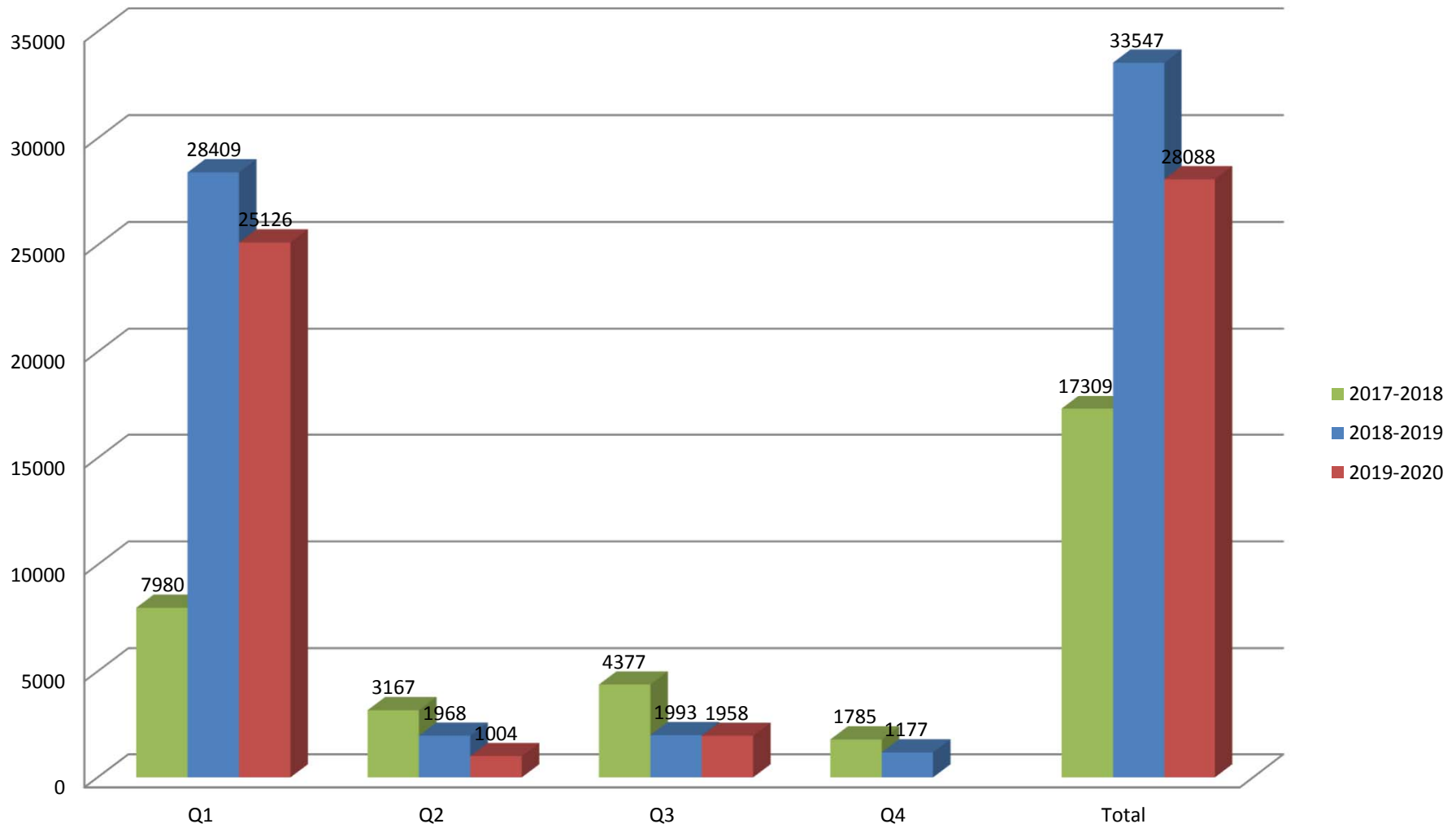


ARB Quarterly Statistics

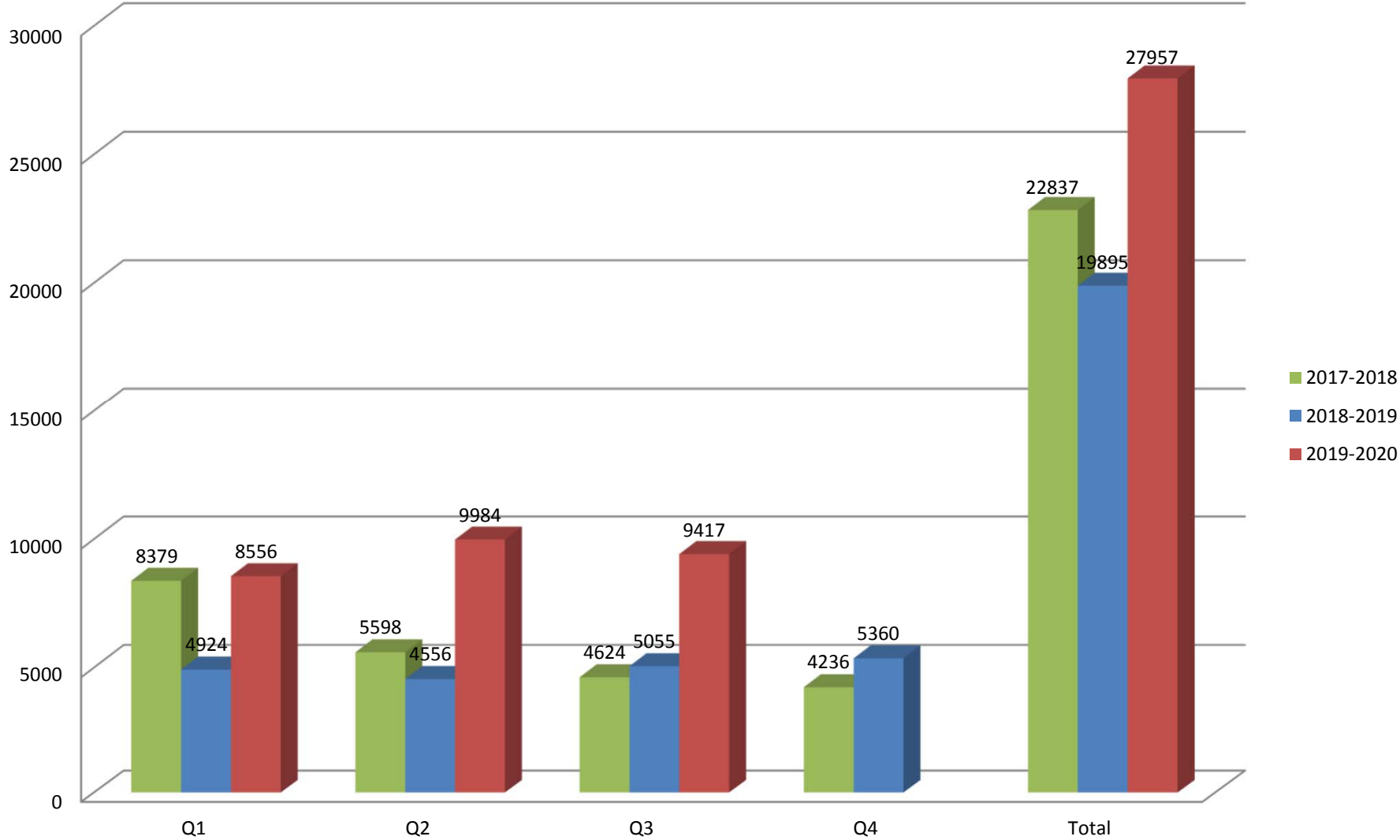
New Appeals* Filed by Quarter by Fiscal Year

Nouveaux appels déposés par trimestre et par année fiscale



* Including deemed appeals/Y compris les appels présumés

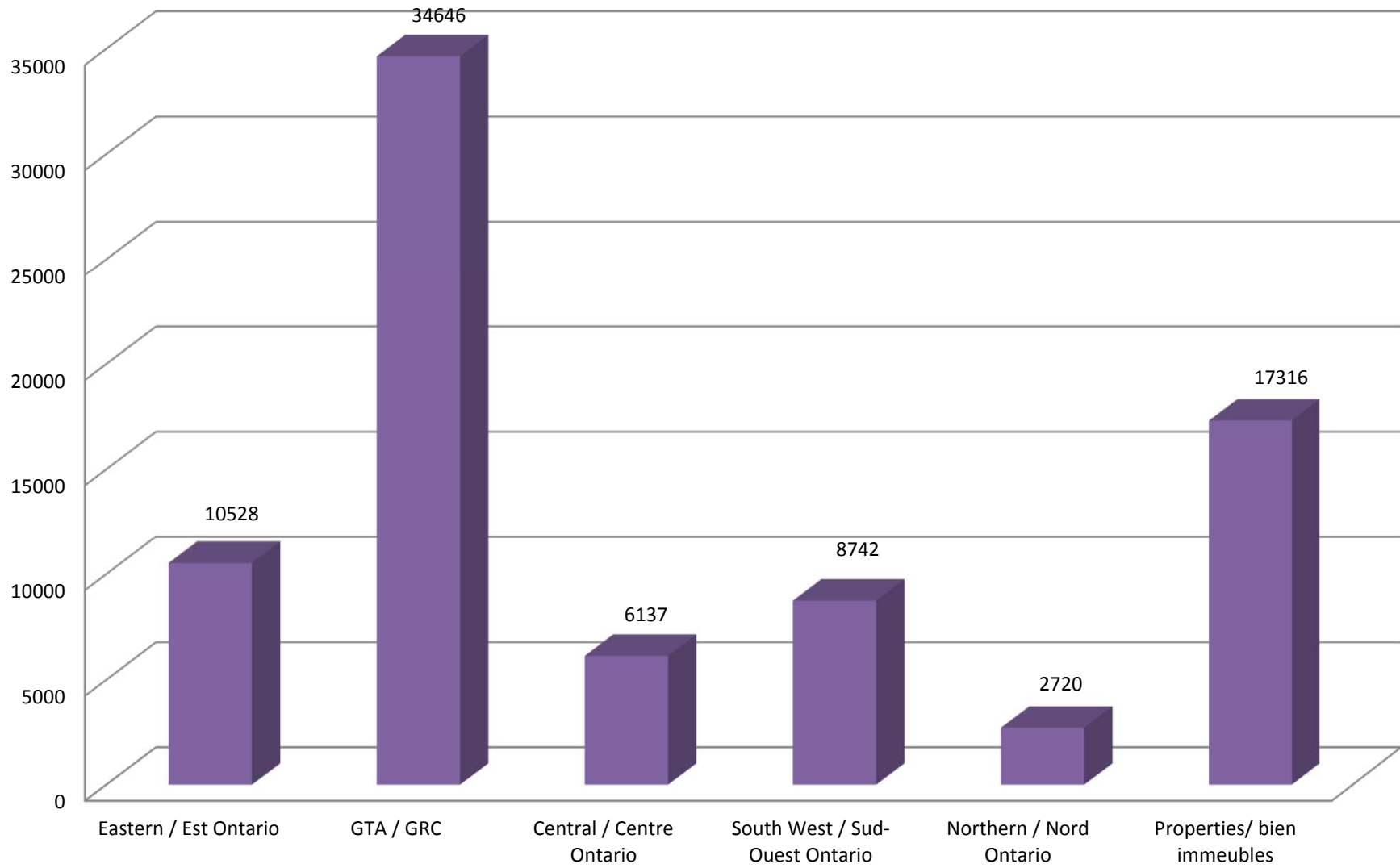
ARB Quarterly Statistics
Decisions Issued by Quarter by Fiscal Year
Décisions rendues par trimestre et par année fiscale



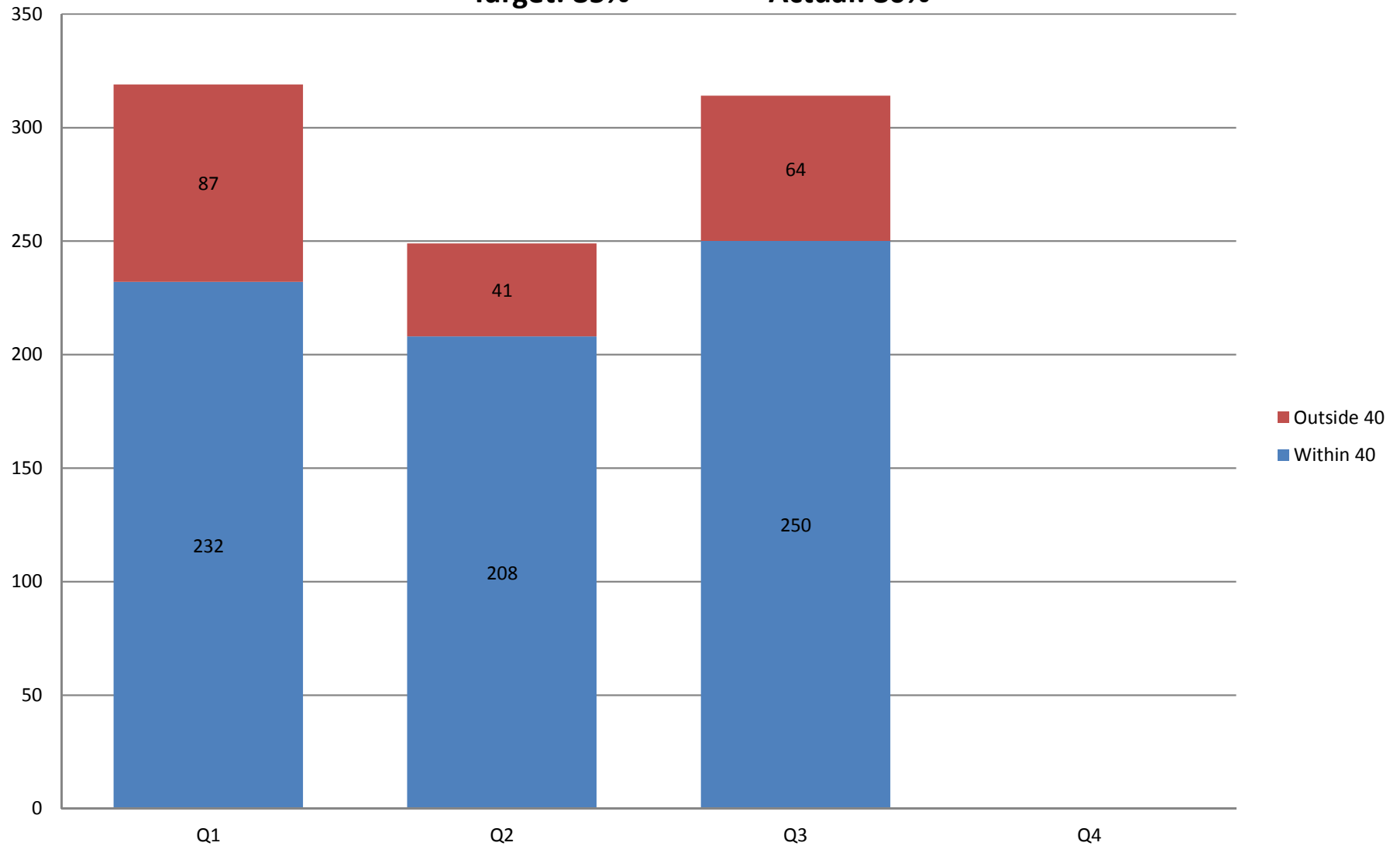
ARB Quartlery Statistics

Caseload at December 31, 2019

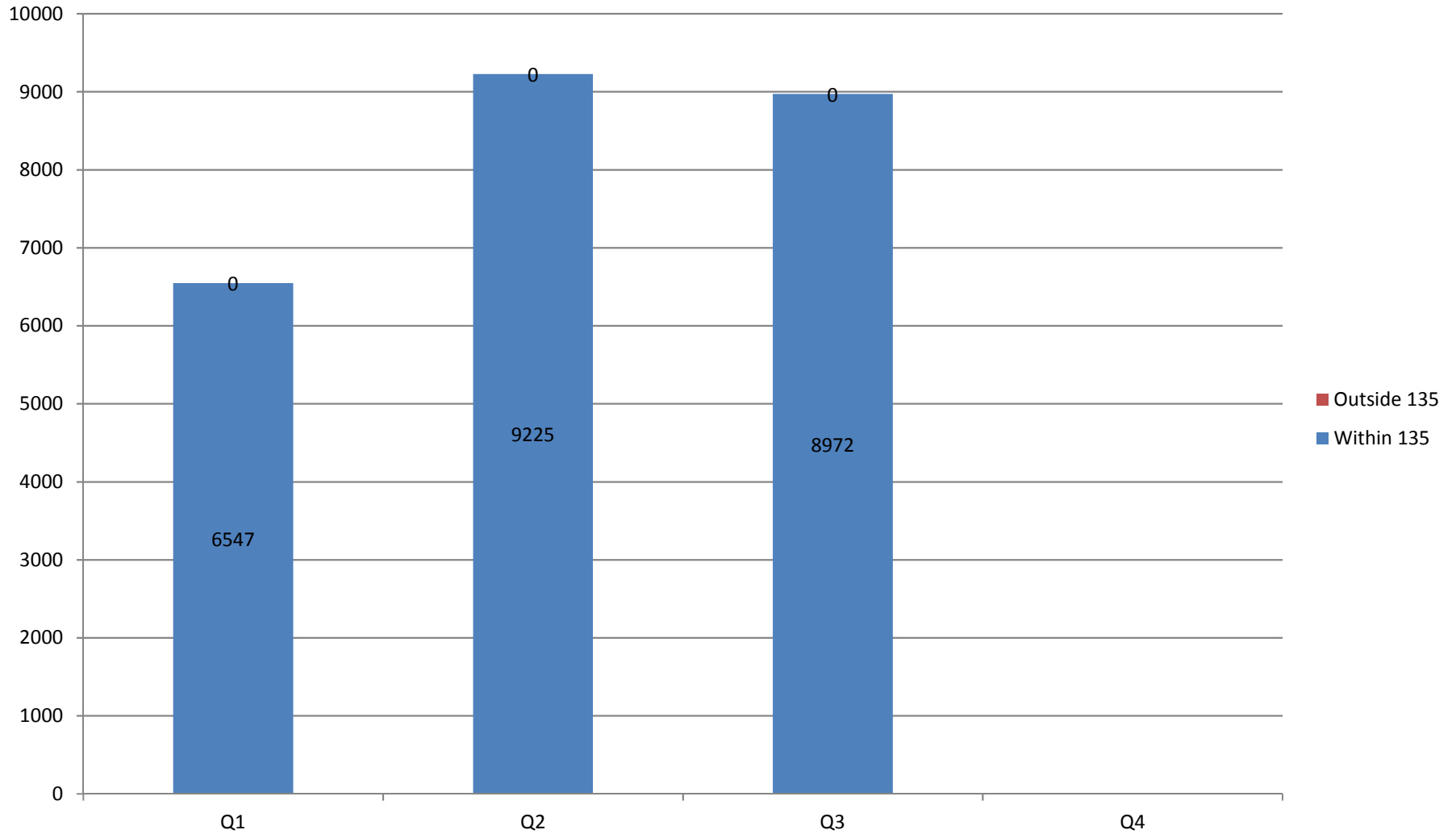
Dossiers à 31 décembre 2019



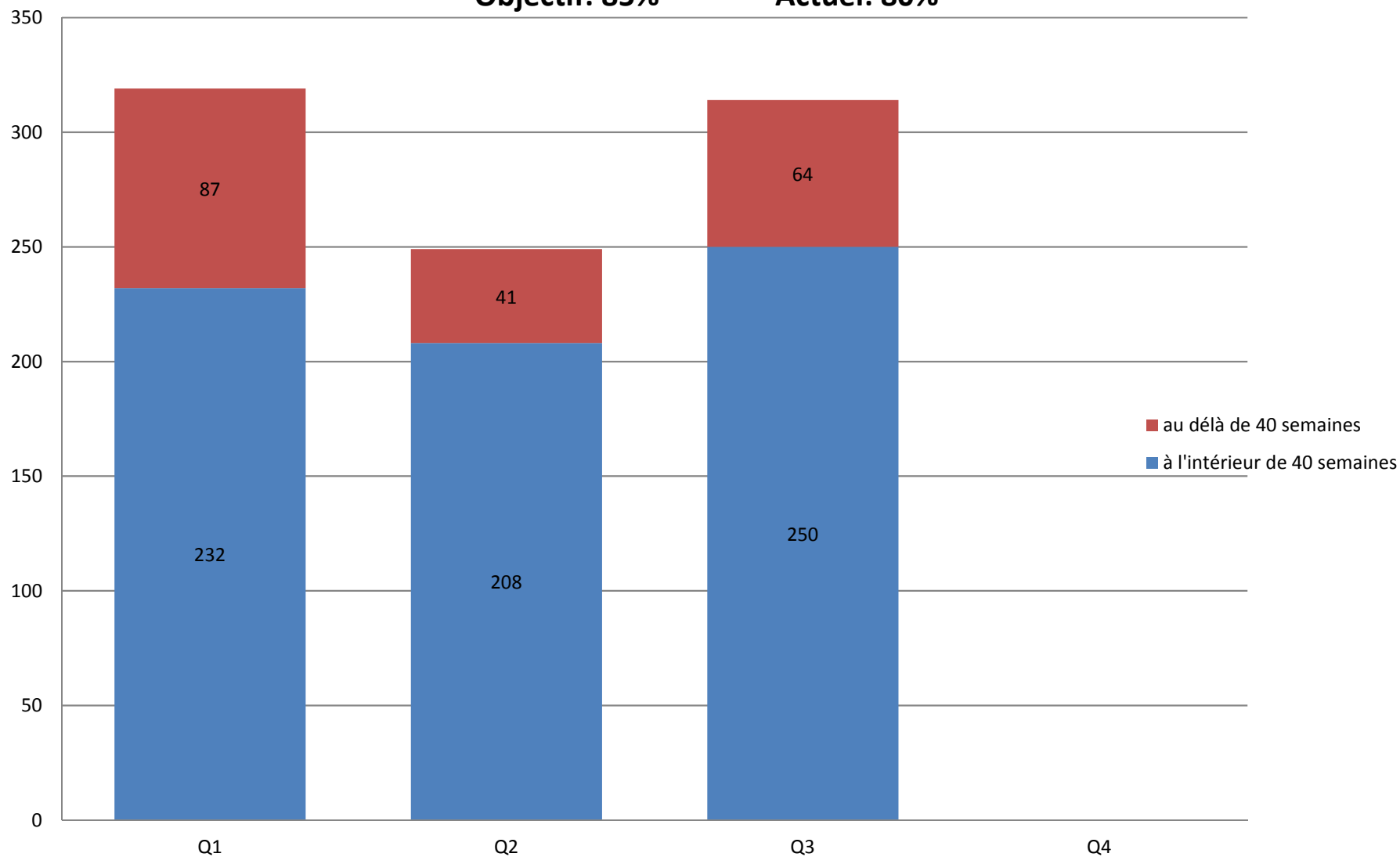
FY: April 1, 2019 - March 31, 2020
ARB Key Performance Indicator
Summary Decisions within 40 Weeks of Commencement Date
Target: 85% **Actual: 80%**



FY: April 1, 2019 - March 31, 2020
ARB Key Performance Indicators
General Decisions within 135 Weeks of Commencement Date
Target: 85% Actual: 100%



Année fiscale: 1 avril, 2019 - 31 mars, 2020
Indicateurs de qualité de service de la CRÉF
Décisions d'instances sommaires entre 40 semaines de la date d'introduction
Objectif: 85% Actuel: 80%



Année fiscale: 1 avril, 2019 - 31 mars, 2020
Indicateurs de qualité de service de la CRÉF
Décisions d'instances générales entre 135 semaines de la date d'introduction
Objectif: 85% Actuel: 100%

