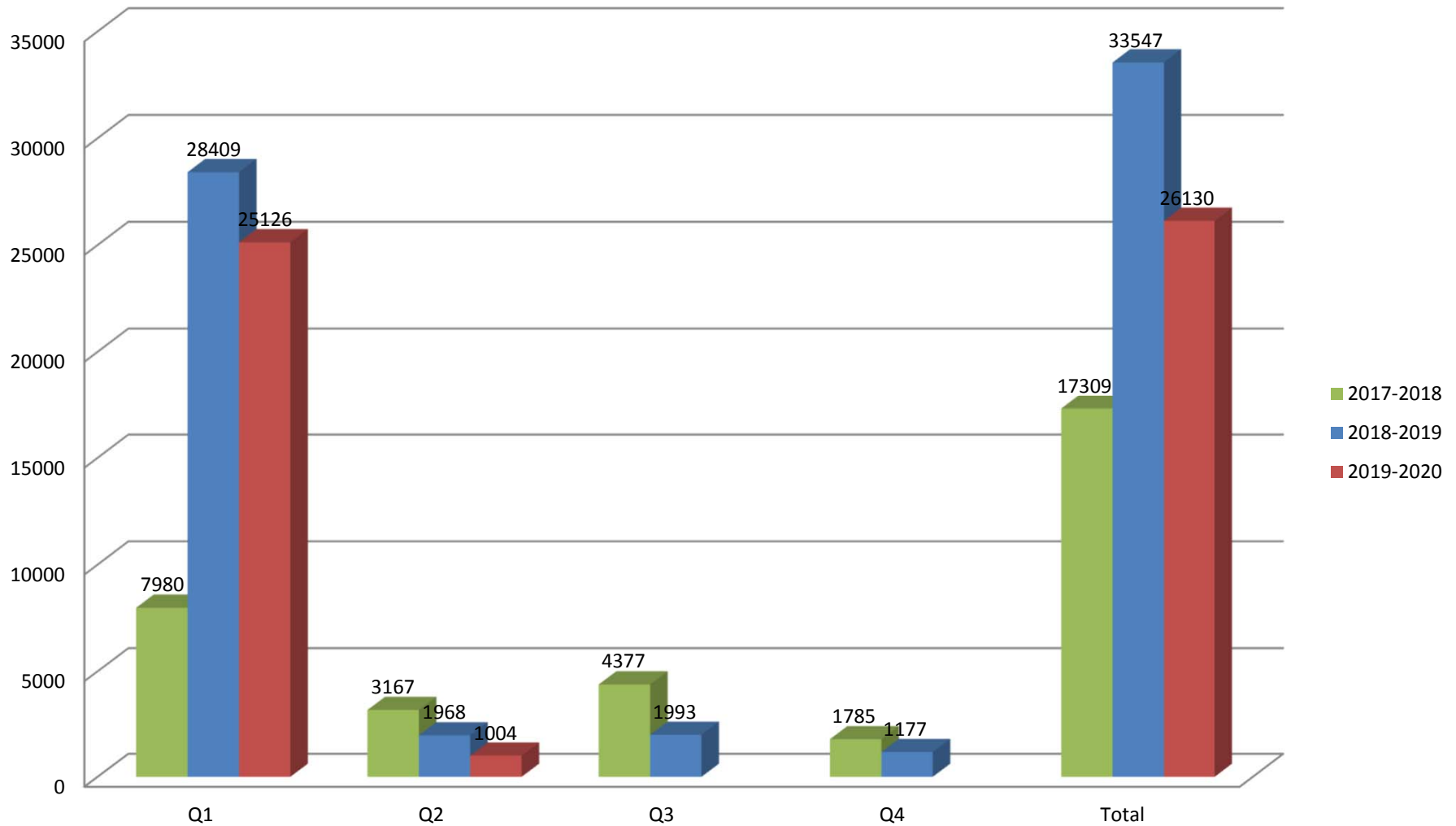


ARB Quarterly Statistics

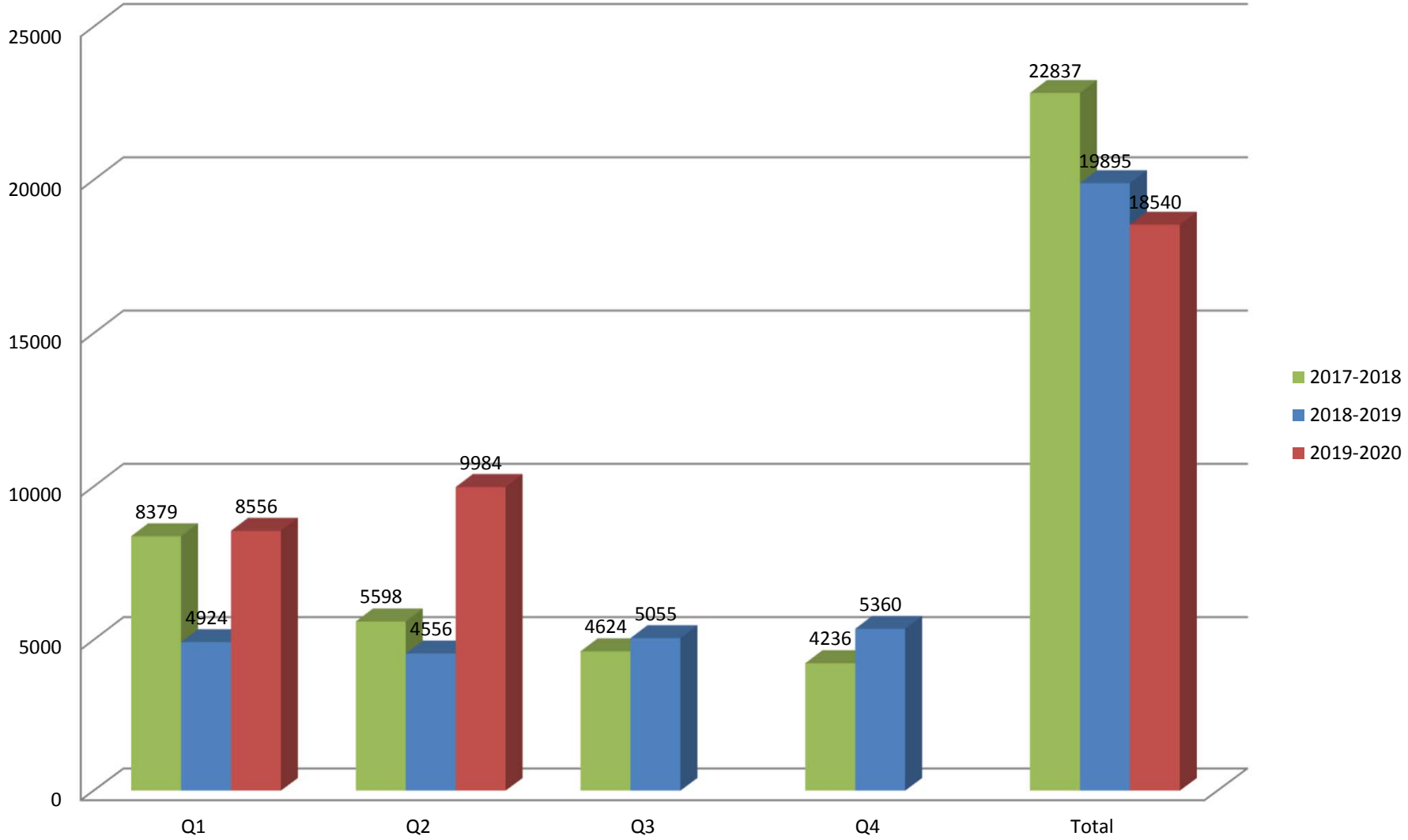
New Appeals* Filed by Quarter by Fiscal Year

Nouveaux appels déposés par trimestre et par année fiscale

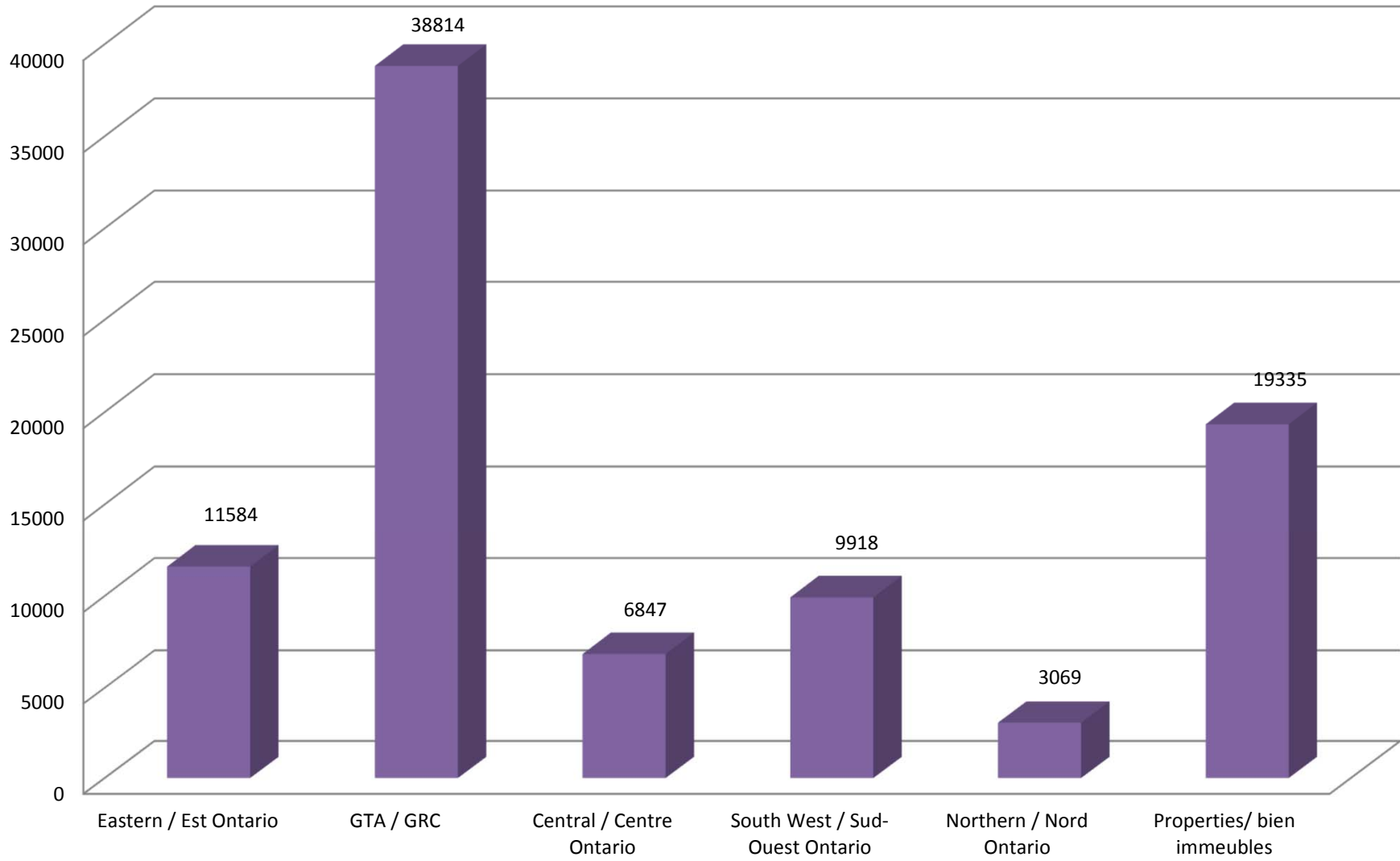


* Including deemed appeals/Y compris les appels réputés

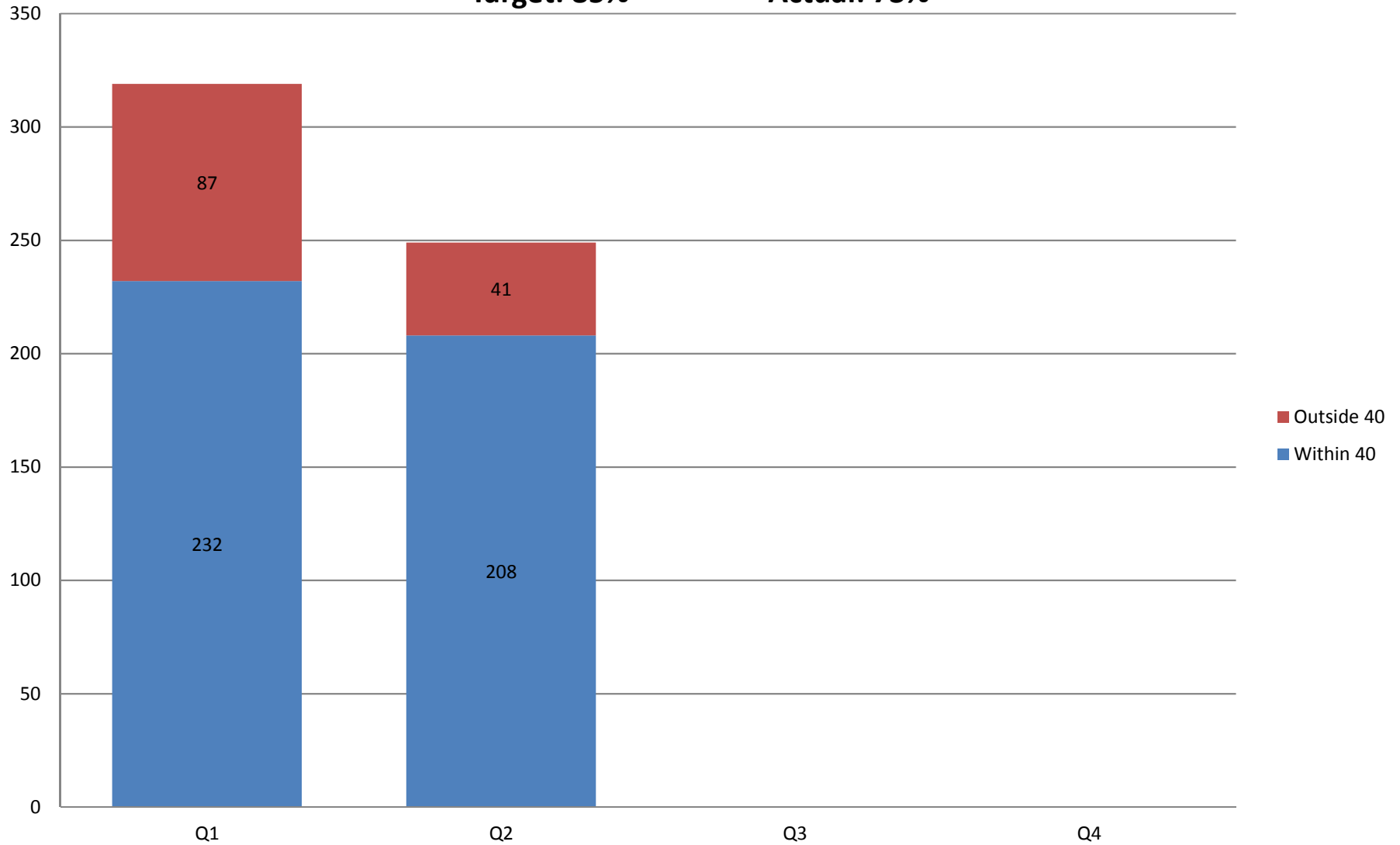
ARB Quarterly Statistics
Decisions Issued by Quarter by Fiscal Year
Décisions rendues par trimestre et par année fiscale



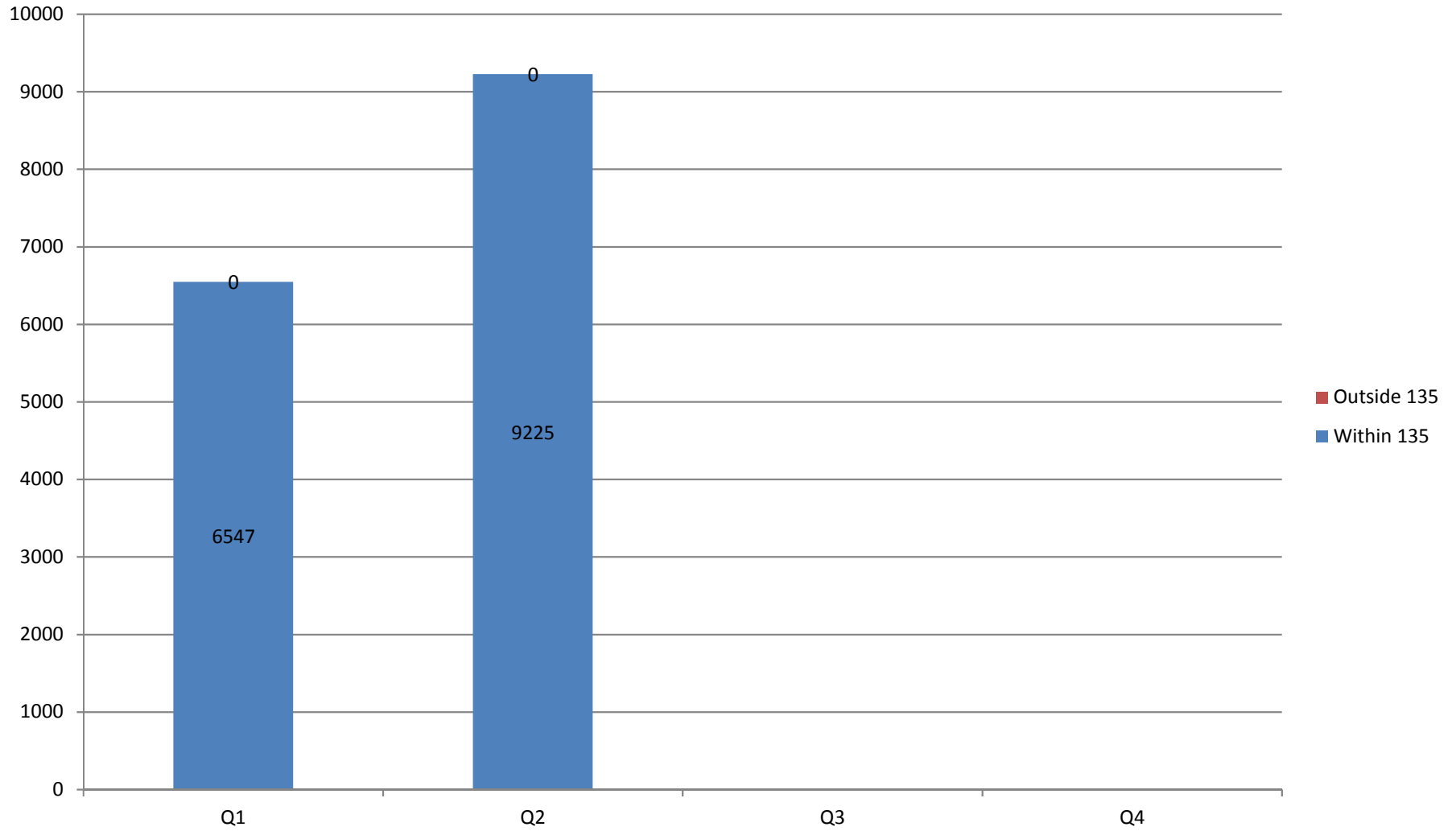
**ARB Quartly Statistics
Caseload at June 30, 2019
Dossiers à 30 juin 2019**



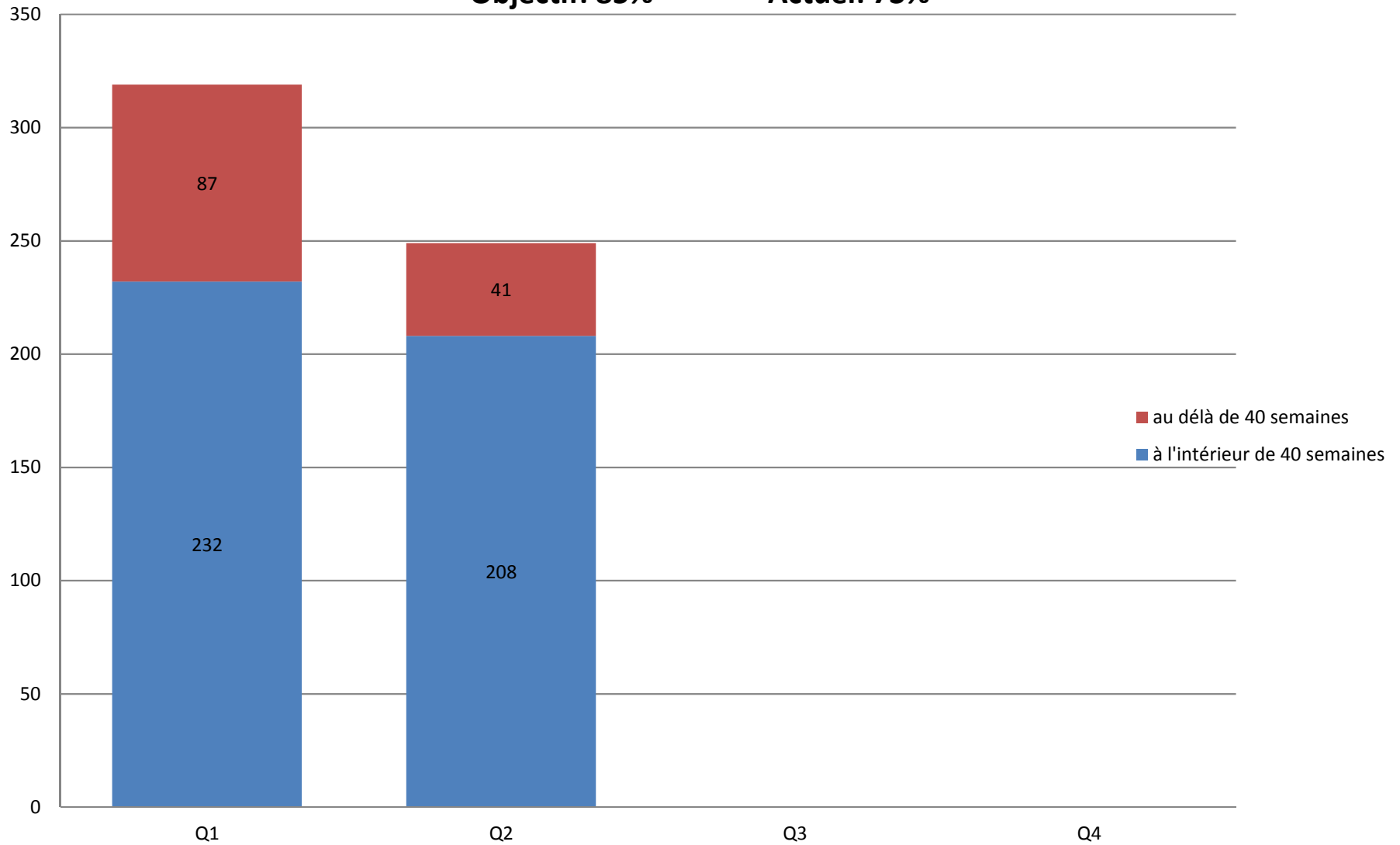
FY: April 1, 2019 - March 31, 2020
ARB Key Performance Indicator
Summary Decisions within 40 Weeks of Commencement Date
Target: 85% Actual: 73%



FY: April 1, 2019 - March 31, 2020
ARB Key Performance Indicators
General Decisions within 135 Weeks of Commencement Date
Target: 85% Actual: 100%



Année fiscale: 1 avril, 2019 - 31 mars, 2020
Indicateurs de qualité de service de la CRÉF
Décisions d'instances sommaires entre 40 semaines de la date d'introduction
Objectif: 85% Actuel: 73%



Année fiscale: 1 avril, 2019 - 31 mars, 2020
Indicateurs de qualité de service de la CRÉF
Décisions d'instances générales entre 135 semaines de la date d'introduction
Objectif: 85% Actuel: 100%

